

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DÉTERMINENT LES CONDITIONS DANS LESQUELLES MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, IMMATRICULÉE AU REGISTRE DU COMMERCE SOUS LE NUMÉRO DE SIRET 835 241 381 00010 DONT L'ENTREPRISE ALYSS'PATISS - CAKE DESIGN EST DOMICILIÉE AU 6 RUE DE LA PRÉVOYANCE 69170 TARARE, PROPOSE SUR SON SITE WWW.ALYSSPATISS.FR, À DES PARTICULIERS AGISSANT À DES FINS PERSONNELLES OU PROFESSIONNELS (CI-APRÈS DÉSIGNÉS LES "ACHETEURS") LA VENTE DE DENRÉES ALIMENTAIRES COMPRENANT DES GÂTEAUX PERSONNALISÉS, DÉCORÉS SUR-MESURE, DES TABLES DE DESSERTS, SUCRERIES ET PÂTISSERIES PERSONNALISÉES AINSI QUE DES CADEAUX GOURMANDS (CI-APRÈS DÉSIGNÉS PAR "PRODUITS") FOURNIS À UNE DATE PRÉCISE (CI-APRÈS DÉSIGNÉE "DATE DE L'ÉVÈNEMENT")

ARTICLE 1. OBJET

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES S'APPLIQUENT À TOUTES LES VENTES DE PRODUITS CONCLUES ENTRE MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE ET LES ACHETEURS.

LES PARTIES CONVIENNENT EXPRESSÉMENT QUE LEURS RELATIONS SONT RÉGIÉS EXCLUSIVEMENT PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES À L'EXCEPTION DE TOUT AUTRE DOCUMENT PRÉALABLEMENT DISPONIBLE SUR LE SITE.

L'ACHAT D'UN PRODUIT PAR UN ACHETEUR SUPPOSE L'ACCEPTATION ENTIÈRE ET SANS RÉSERVE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

EN DEMANDANT UN DEVIS CONCERNANT UN PRODUIT SUR LE SITE ET EN COCHANT LA CASE « J'AI LU ET J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE », L'ACHETEUR DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ET LES ACCEPTER SANS RÉSERVE.

EN DEMANDANT UN DEVIS PAR TÉLÉPHONE, MESSAGERIE FACEBOOK, MAIL, OU CONTACT DIRECT AVEC MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, L'ACHETEUR DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES CONSULTABLES SUR LE SITE ET LES ACCEPTER SANS RÉSERVE SOIT EN SIGNANT LE DEVIS QUI COMPORTE CETTE MENTION, SOIT EN LE NOTIFIANT EN TOUTES LETTRES PAR MESSAGE A MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES À TOUT MOMENT, SANS PRÉAVIS, ÉTANT ENTENDU QUE DE TELLES MODIFICATIONS SERONT INAPPLICABLES AUX COMMANDES PRÉALABLEMENT ACCEPTÉES PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE POURRA ÉGALEMENT MODIFIER L'OFFRE DE PRODUITS OFFERTS SUR LE SITE, OU Y METTRE FIN, SANS PRÉAVIS, DANS LE RESPECT DES TRANSACTIONS DÉJÀ CONCLUES.

ARTICLE 2. FORMATION DU CONTRAT

2.1 FORMATION DU CONTRAT

TOUTE VENTE SERA CONSIDÉRÉE COMME VALABLEMENT CONCLUE ET LE CONTRAT RÉPUTÉ PARFAIT ENTRE L'ACHETEUR ET MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE, DÈS RÉCEPTION PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE DU DEVIS SIGNÉ PAR L'ACHETEUR (OU DE SON ACCEPTATION ÉCRITE DU DEVIS PAR MESSAGE) ET DU VERSEMENT D'UN ACOMPTE NON REMBOURSABLE ET NON TRANSFÉRABLE DE 50% DU MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE.

LE DEVIS SIGNÉ OU ACCEPTÉ PAR ÉCRIT PAR L'ACHETEUR A VALEUR DE BON DE COMMANDE.

LE DEVIS EST ÉTABLI EN FONCTION DES INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR L'ACHETEUR VIA LE FORMULAIRE DE DEMANDE DE DEVIS EN LIGNE OU ENCORE PAR CONTACT DIRECT AVEC MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE.

LA DATE DE PAIEMENT DU SOLDE RESTANT DÛ SERA DE :

- 30 JOURS AVANT LA DATE DE L'ÉVÉNEMENT POUR TOUTES LES COMMANDES DE GÂTEAUX DE MARIAGE OU POUR LES COMMANDES SUPÉRIEURES À 300 EUROS
- AU PLUS TARD AU MOMENT DE LA LIVRAISON POUR LES COMMANDES DE MOINS DE 300 EUROS

L'ABSENCE DE RÈGLEMENT DU SOLDE DU PAR L'ACHETEUR À LA DATE MENTIONNÉE SUR LE DEVIS ENTRAÎNE LA FACULTÉ POUR MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE D'ANNULER DE PLEIN DROIT LE CONTRAT. LE CAS ÉCHÉANT, LES SOMMES VERSÉES PAR L'ACHETEUR AU TITRE DE L'ACOMPTE SONT ACQUIS À MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE.

2.2 RÉSERVATION D'UNE DATE ANTÉRIEURE À LA FORMATION DU CONTRAT

MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE DONNE AUX ACHETEURS LA POSSIBILITÉ DE RÉSERVER LA DATE DE LEUR ÉVÉNEMENT AVANT DE CONNAÎTRE LE MONTANT EXACT DE LEUR COMMANDE.

EN RESERVANT LA DATE, L'ACHETEUR DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ET LES ACCEPTER SANS RÉSERVE.

LA RÉSERVATION DE LA DATE DE L'ÉVÉNEMENT INTERVIENT COMME SUIT :

- VERSEMENT D'UN ACOMPTE NON REMBOURSABLE ET NON TRANSFERABLE DE 100 EUROS DÉDUCTIBLE DU MONTANT DE LA COMMANDE.

EN CAS D'ANNULATION OU DE RÉTRACTATION DE LA PART DE L'ACHETEUR, SE RÉFÉRER À L'ARTICLE 9 DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

ARTICLE 3. MODALITÉS DE COMMANDE

LE SERVICE DE PRÉSENTATION DES PRODUITS SUR LE SITE EST ACCESSIBLE AUX PARTICULIERS ET AUX PROFESSIONNELS, RESIDANT EN FRANCE OU À L'ÉTRANGER, ET JURIDIQUEMENT CAPABLES DE CONTRACTER AU SENS DU DROIT FRANÇAIS.

AFIN DE POUVOIR PASSER UNE COMMANDE, L'ACHETEUR DEVRA RENSEIGNER, VIA LE FORMULAIRE DE DEMANDE DE DEVIS DU SITE OU PAR ECHANGE DE MESSAGES AVEC MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, DES INFORMATIONS OBLIGATOIRES NECESSAIRES AU TRAITEMENT DE SA COMMANDE.

L'ACHETEUR S'ENGAGE À NE COMMUNIQUER QUE DES INFORMATIONS EXACTES ET EXHAUSTIVES. SI LES INFORMATIONS COMMUNIQUÉES, S'AVERAIENT FAUSSES, INEXACTES OU INCOMPLÈTES, MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE POURRA ANNULER LA COMMANDE PASSÉE PAR L'ACHETEUR.

ARTICLE 4. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

LES OFFRES DE PRODUITS SONT PROPOSÉES PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE DANS LA LIMITE DE SES DISPONIBILITÉS.

EN AUCUN CAS L'INDISPONIBILITÉ DE MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE QUANT À LA FOURNITURE D'UN PRODUIT À UNE DATE DEMANDÉE PAR L'ACHETEUR, NE PEUT ENGAGER SA RESPONSABILITÉ DÈS LORS QUE LE DEVIS N'A PAS ÉTÉ SIGNÉ EN RETOUR PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE.

ARTICLE 5. PRIX

LES PRIX DES PRODUITS INDIQUÉS SUR LE SITE SONT DES PRIX « DE DÉPART », EN EUROS, TOUTES TAXES COMPRISES, ILS NE SONT COMMUNIQUÉS QU'À TITRE INDICATIF ET N'ENGAGENT PAS MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE.

LES PRIX SONT FIXÉS PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, UNIQUEMENT SUR DEVIS, SELON PLUSIEURS CRITÈRES, NOTAMMENT SELON L'ÉVOLUTION DU COÛT DES MATIÈRES PREMIÈRES ET DES FOURNITURES, SELON LA COMPLEXITÉ ET LE TEMPS NÉCESSAIRE À LA RÉALISATION DU PROJET ET DU DÉCOR SOUHAITÉ, SELON LE LIEU DE LIVRAISON, SELON LE COÛT DE CERTAINS ÉLÉMENTS D'ORNEMENT, ETC...

LES PRIX INDIQUÉS SUR LE DEVIS SONT VALABLES 1 MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ÉTABLISSEMENT DU DEVIS.

LES PRIX DE DÉPART PRÉSENTS SUR LE SITE SONT FIXÉS PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, ET PEUVENT DONC ÊTRE MODIFIÉS À TOUT MOMENT, SANS QUE CELA NE PUISSE TOUTEFOIS AFFECTER LES COMMANDES DÉJÀ PASSÉES.

ARTICLE 6. RABAIS, RISTOURNES ET ESCOMPTES

LES TARIFS PROPOSÉS COMPRENNENT LES RABAIS ET RISTOURNES QUE MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE SERAIT AMENÉE À OCTROYER COMPTE TENU DE SES RÉSULTATS OU DE LA PRISE EN CHARGE PAR L'ACHETEUR DE CERTAINES PRESTATIONS. AUCUN ESCOMPTE NE SERA ACCORDÉ EN CAS DE PAIEMENT ANTICIPÉ.

ARTICLE 7. MODALITÉS DE PAIEMENT

LE RÈGLEMENT DES PRODUITS EST POSSIBLE PAR CHÈQUE OU ESPÈCES SELON LE MONTANT DE LA COMMANDE ET SELON SI LE PAIEMENT SE FAIT EN AMONT OU À LA LIVRAISON DE LA COMMANDE. TOUTES LES COMMANDES, QUEL QUE SOIT LE DOMICILE DE L'ACHETEUR SONT PAYABLES EXCLUSIVEMENT EN EUROS.

ARTICLE 8. DÉFAUT DE PAIEMENT

EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT DU SOLDE TOTAL EN AMONT OU LE JOUR DU RETRAIT DE LA COMMANDE, SELON LES TERMES PREVUS DANS LE DEVIS, MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE SE RÉSERVE LE DROIT DE CONSERVER LA MARCHANDISE.

ARTICLE 9 . ANNULATION DE LA COMMANDE OU REPORT DE LA DATE DE L'ÉVÈNEMENT

9.1 L'ANNULATION DE LA COMMANDE PAR L'ACHETEUR

L'ANNULATION OU LA RÉTRACTATION DE L'ACHETEUR APRÈS VERSEMENT DE L'ACOMPTE N'ENTRAINE AUCUNE RESTITUTION DU DIT ACOMPTE QUI RESTERA ACQUIS À TITRE D'INDEMNITÉ FORFAITAIRE ET IRRÉDUCTIBLE ET CE, QUELQUE SOIT LE MOTIF DE L'ANNULATION OU LE DELAI DE PREVENANCE.

EN EFFET, ÉTANT DONNÉ L'IMPORTANCE DU FACTEUR TEMPS, DANS LA RÉALISATION DES DÉCORS DES PÂTISSERIES ÉVENEMENTIELLES PRODUITES PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, LE NOMBRE DE COMMANDES ACCEPTÉES, PAR DATE, NOTAMMENT PAR WEEKEND, EST TRÈS LIMITÉ, DANS LE BUT DE TOUJOURS APPORTER LE PLUS GRAND SOIN À LA RÉALISATION DE CHAQUE COMMANDE ACCEPTÉE.

IL FAUT DONC AVOIR CONSCIENCE QUE LORSQUE CYNTHIA CHARRONDIERE, RÉSERVE UNE DATE À L'ACHETEUR, CELA IMPLIQUE, QUE POTENTIELLEMENT, ELLE REFUSE D'AUTRES COMMANDES POUR CETTE MÊME DATE AFIN DE SE RENDRE DISPONIBLE.

DE PLUS, UNE CRÉATION DITE « SUR MESURE » IMPLIQUE L'ACHAT DE MATIÈRES PREMIERES ET/OU DE DETAILS D'ORNEMENT, SPÉCIFIQUES À CHAQUE COMMANDE QUI NE SERONT DONC PAS FORCEMENT RÉUTILISABLES OU ADAPTÉS POUR D'AUTRES PROJETS À VENIR.

9.2 L'ANNULATION DE LA COMMANDE PAR L'ACHETEUR AVEC DEMANDE DE REPORT DE LA DATE DE L'ÉVÈNEMENT

DANS LE CAS OÙ L'ANNULATION DE L'ACHETEUR SERAIT ACCOMPAGNÉE D'UNE DEMANDE DE REPORT DE LA COMMANDE À UNE AUTRE DATE QUE LA DATE DE L'ÉVÈNEMENT INITIALEMENT PRÉVU, DANS CE CAS LA MOITIÉ DE L'ACOMPTE SERA RESTITUÉE À L'ACHETEUR, L'AUTRE MOITIÉ RESTANT ACQUISE À TITRE D'INDEMNITÉ FORFAITAIRE ET IRRÉDUCTIBLE POUR COMPENSER, COMME EXPLIQUÉ PLUS HAUT, LA PERTE SUBIE SUR LA DATE ANNULÉE, CELA, SOUS RÉSERVE QUE LES POINTS SUIVANTS SOIENT TOUS RESPECTÉS:

- SOUS RÉSERVE QUE CETTE DEMANDE DE REPORT DE DATE SOIT EXPRIMÉE PAR ÉCRIT AU PLUS TARD 30 JOURS AVANT LA DATE DE L'ÉVÈNEMENT INITIALEMENT RÉSERVÉE
- SOUS RÉSERVE QUE MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE SOIT ÉGALEMENT DISPONIBLE À CETTE NOUVELLE DATE
- SOUS RESERVE QUE LE PROJET INITIAL DU DÉCOR RESTE TOTALEMENT IDENTIQUE TANT AU NIVEAU DE SA STRUCTURE QUE DE SON DECOR
- ET SOUS RÉSERVE D'ADRESSER DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS UN NOUVEL ACOMPTE DE 25% DU TOTAL DE LA COMMANDE À MME CYNTHIACHARRONDIÈRE POUR RÉSERVER LA NOUVELLE DATE CONVENUE

SI TOUTES CES CONDITIONS N'ÉTAIENT PAS REMPLIES, LA DEMANDE DE REPORT SERAIT CONSIDÉRÉE COMME UNE ANNULATION PURE ET SIMPLE DE LA DATE D'ÉVÈNEMENT INITIALEMENT RÉSERVÉE ET L'INTÉGRALITÉ DE L'ACOMPTE RESTERAIT ACQUIS À TITRE D'INDEMNITÉ FORFAITAIRE ET IRRÉDUCTIBLE SELON L'ARTICLE 9.1 DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

9.3 L'ANNULATION DE LA COMMANDE PAR L'ENTREPRISE

L'ANNULATION TOTALE OU PARTIELLE DE LA COMMANDE PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE SERA DE CONVENTION EXPRESSE CONSIDÉRÉE COMME UN CAS DE FORCE MAJEURE.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE REMBOURSE ALORS À L'ACHETEUR TOUTES LES SOMMES VERSÉES À LA DATE DE L'ANNULATION, MAIS NE SERA PAS TENUE DE LUI VERSER UNE QUELCONQUE INDEMNITÉ DU FAIT DE L'ANNULATION DE LA COMMANDE, L'ACHETEUR RENONÇANT D'ORES ET DÉJÀ À TOUTE ACTION EN RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE AUX FINS D'OBTENIR DES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR CES MOTIFS.

ARTICLE 10. RÉSILIATION

EN CAS DE DÉFAILLANCE ET/OU VIOLATION PAR L'ACHETEUR DE L'UNE DES QUELCONQUES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE POURRA, APRÈS UNE MISE EN DEMEURE ADRESSÉE À L'ACHETEUR PAR TOUT MOYEN PROBANT RESTÉE INFRUCTUEUSE, RÉSILIER DE PLEIN DROIT AUX TORTS EXCLUSIFS DE L'ACHETEUR SANS FORMALITÉ JUDICIAIRE, LE CONTRAT, SANS PRÉJUDICE DE TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS.

ARTICLE 11. LES PRODUITS

ARTICLE 11.1 DESIGN DU GÂTEAU ET AUTRES GOURMANDISES

MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE SUIVRA DE PRÈS LES DEMANDES DE L'ACHETEUR ET FERA TOUT SON POSSIBLE POUR RÉALISER LE GÂTEAU OU LES GOURMANDISES SOUHAITÉES AU PLUS PROCHE DE CE QUI A ÉTÉ CONVENU LORS DES ÉCHANGES AVEC LUI, EN RESPECTANT L'ASPECT GÉNÉRAL DU DESIGN ET EN RESPECTANT AU MIEUX POSSIBLE LA PALETTE DE COULEURS DEMANDÉE.

QUANT À L'ACHETEUR, IL RECONNAÎT, AVOIR ENGAGÉ MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, EN GRANDE PARTIE EN RAISON DE SON SENS ARTISTIQUE ET DE SON « BON GOÛT » EN TERME DE DESIGN, IL ACCEPTERA DONC DE LAISSER LIBRE, MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, D'AJUSTER ET EVENTUELLEMENT DE MODIFIER CERTAINS DETAILS ET ÉLÉMENTS DU DÉCOR, AU MOMENT DE LEUR REALISATION OU AU MOMENT DE LEUR MONTAGE, SI ELLE JUGEAIT CELA PLUS APPROPRIÉ VISUELLEMENT OU NECESSAIRE D'UN POINT DE VUE TECHNIQUE OU ESTHETIQUE, TOUT EN PRENANT BIEN SOIN, DE TOUJOURS CONSERVER LA STRUCTURE CONVENUE ET L'ESPRIT GÉNÉRAL DU PROJET INITIAL.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE NE PEUT PAS REPRODUIRE UNE COPIE EXACTE DU TRAVAIL D'UN AUTRE ARTISTE PÂTISSIER, MAIS VEILLERA, SI CELA EST LE SOUHAI DE L'ACHETEUR, À CE QUE SON APPARENCE SOIT SIMILAIRE AUTANT QUE POSSIBLE TOUT EN Y APPORTANT QUELQUES MODIFICATIONS ET SA TOUCHE ARTISTIQUE.

ARTICLE 11.2 MODIFICATION DU DESIGN OU DE LA QUANTITÉ COMMANDÉE

TOUTE MODIFICATION ACCEPTÉE EXPRESSÉMENT PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE EST ASSORTIE LE CAS ÉCHÉANT D'UNE MODIFICATION DU PRIX QUI FERA L'OBJET D'UN AVENANT AU CONTRAT.

POUR DES RAISONS TECHNIQUES ET DE RESPECT DU PLANNING DE L'ENTREPRISE, TOUTE MODIFICATION DOIT ÊTRE SOUMISE AU MINIMUM 30 JOURS À L'AVANCE.

CHAQUE MODIFICATION POURRA ENTRAÎNER UN SURCÔÛT.

ARTICLE 11.3 STRUCTURE ET DÉCORS

LA CONFECTION DE GÂTEAUX DÉCORÉS ET PERSONNALISÉS ET LE CAKE DESIGN EN GÉNÉRAL, NÉCESSITENT L'UTILISATION DE CERTAINS ACCESSOIRES PROPRES A L'USAGE ALIMENTAIRE MAIS NÉANMOINS NON COMESTIBLES ET POTENTIELLEMENT DANGEREUX (EX : SUPPORTS, GOUJONS, TIGES EN BOIS, EN MÉTAL OU EN PLASTIQUE, PICS EN BOIS, ETC,...).

IL EST DE LA RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR DE LES MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ET DE LES TENIR HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS ET DE TOUTE PERSONNE IRRESPONSABLE.

ARTICLE 11.4 CONSERVATION

L'ACHETEUR EST RESPONSABLE DES CONDITIONS DE STOCKAGE DES DENRÉES POSTÉRIEUREMENT À LA LIVRAISON. LES CONSIGNES DE STOCKAGE DES DENRÉES COMMANDÉES SONT TRANSMISES ORALEMENT À L'ACHETEUR OU À SON REPRÉSENTANT. LES GÂTEAUX SUR-MESURE DÉCORÉS EN PÂTE À SUCRE NÉCESSITENT UN STOCKAGE DANS UN ENDROIT FRAIS ET SEC, À DÉFAUT DANS UN RÉFRIGÉRATEUR À FROID VENTILÉ (ATTENTION L'HUMIDITÉ D'UN RÉFRIGÉRATEUR NON VENTILÉ POURRAIT ENDOMMAGER LES DÉCORS EN PÂTE À SUCRE PAR UN PHÉNOMÈNE DE CONDENSATION).

L'ACHETEUR DOIT S'ASSURER QUE LE LIEU DE L'ÉVÈNEMENT DISPOSE D'UN ESPACE DE STOCKAGE ADAPTÉ.

ARTICLE 11.5 DÉCOUPE D'UN GÂTEAU DÉCORÉ

MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE, N'EST PAS RESPONSABLE DU MANQUE DE GÂTEAU SI LES MORCEAUX SONT COUPÉS TROP GROS. UN NOMBRE DE PARTS, PAR ÉTAGE, EST INDIQUÉ ORALEMENT À L'ACHETEUR AFIN DE L'AIDER DANS LA BONNE RÉPARTITION DES PARTS.

ARTICLE 11.6 AJOUT DE DÉCORS PAR LE CLIENT APRÈS LIVRAISON

POUR DES RAISON D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE, MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE, DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, SI DES AJOUTS SUR LE DÉCOR DU GÂTEAUX SONT FAITS APRÈS SA LIVRAISON (AJOUT DE FIGURINES, DE CAKE TOPPER, DE FLEURS, ETC...)

ARTICLE 11.7 ALLERGIES ET MISES EN GARDE DIÉTÉTIQUES

MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'ALLERGIES ALIMENTAIRE.

TOUTES LES PÂTISSERIES PEUVENT CONTENIR DES TRACES DE PRODUITS ALLERGISANTS, TELS QUE : ŒUFS, LAIT, BEURRE, SUCRE, GLUTEN, NOIX, ARACHIDES, SOJA, COLORANTS ARTIFICIELS, ARÔMES ARTIFICIELS, ETC,...

IL EST TRÈS IMPORTANT D'INDIQUER, À MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE, LORS DE VOTRE DEMANDE, TOUTES LES INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES ET/OU ALLERGIES À CERTAINS PRODUITS.

IL EST AUSSI DE LA RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR DE SIGNALER À SES INVITÉS LES RISQUES D'ALLERGIES POTENTIELLES.

ARTICLE 12. LIVRAISON

IL EST EXPRESSEMENT CONVENU QUE L'ACHETEUR DEVRA IMÉRATIVEMENT SIGNALER À MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE D'ÉVENTUELLES DIFFICULTÉS À PRÉVOIR DANS LA LIVRAISON (STATIONNEMENT DIFFICILE OU IMPOSSIBLE DEVANT LE LIEU DE LA LIVRAISON, DIFFICULTÉS D'ACCÈS, ESCALIERS, CHEMINS ENDOMMAGÉS OU EXAGÉRÉMENT ESCARPÉS,...).

CELLES-CI POURRONT DONNER LIEU À UNE MAJORATION DU PRIX DE LIVRAISON, CE QUE LE CLIENT ACCEPTE D'ORES ET DÉJÀ EXPRESSÉMENT.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE NE SAURA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES CAUSÉS LORS DE LA LIVRAISON SI TOUTES CES INFORMATIONS NE LUI ONT PAS ÉTÉ COMMUNIQUÉES AU PRÉALABLE.

LA LIVRAISON EST EFFECTUÉE PAR LA REMISE DIRECTE DE LA MARCHANDISE À L'ACHETEUR. LE DÉLAI DE LIVRAISON INDICUÉ LORS DE L'ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE N'EST DONNÉ QU'À TITRE INDICATIF ET N'EST AUCUNEMENT GARANTI. PAR VOIE DE CONSÉQUENCE, TOUT RETARD RAISONNABLE DANS LA LIVRAISON DES PRODUITS NE POURRA PAS DONNER LIEU AU PROFIT DE L'ACHETEUR À L'ALLOCATION DE DOMMAGES-INTÉRÊTS OU À L'ANNULATION DE LA COMMANDE.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ET TOUTE INDEMNISATION EN CAS DE RETARD IMPORTANT DE LIVRAISON DUE À DES INDICATIONS INCOMPLÈTES OU ERRONÉES DE L'ACHETEUR.

SI LA LIVRAISON ÉTAIT RENDUE IMPOSSIBLE DU FAIT D'UNE ERREUR DE LA PART DE L'ACHETEUR DANS LA SAISIE DE SES COORDONNÉES, OU EN CAS D'ABSENCE DE L'ACHETEUR OU D'UNE PERSONNE POUVANT RECEPIONNER LA LIVRAISON, MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE.

L'ACHETEUR DISPOSERA ALORS DE 24H POUR RETIRER LES PRODUITS AU SIÈGE DE L'ENTREPRISE. AU DELÀ, S'AGISSANT DE DENRÉES PÉRISSABLES, LES PRODUITS SERONT DÉTRUITS.

L'ACHETEUR, OU UN REPRESENTANT DE SON CHOIX DOIT SIGNER UNE DÉCHARGE POUR ATTESTER QUE L'ÉTAT DU GÂTEAU EST SATISFAISANT AU MOMENT DE LA LIVRAISON.

UNE FOIS QUE LA DÉCHARGE EST SIGNÉE, MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, N'EST PAS RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DU GÂTEAU, Y COMPRIS LA FONTE, L'EFFONDREMENT, LES DOMMAGES, ETC...

EN CAS DE MARCHANDISES MANQUANTES OU DÉTÉRIORÉES LORS DU TRANSPORT, L'ACHETEUR DEVRA FORMULER TOUTES LES RÉSERVES NÉCESSAIRES SUR LE BON DE COMMANDE À RÉCEPTION DES DITES MARCHANDISES ET DES PHOTOS DEVRONT ÊTRE FAITES AVANT LORS À LA RÉCEPTION DU PRODUIT. CES RÉSERVES DEVRONT ÊTRE, EN OUTRE, CONFIRMÉES PAR ÉCRIT DANS LES 5 JOURS SUIVANTS LA LIVRAISON, PAR COURRIER RECOMMANDÉ AR.

SI LES PRODUITS LIVRÉS PAR MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, DEVAIENT SUBIR UN DOMMAGE MAJEUR PENDANT LE TRANSPORT RENDANT LES PRODUITS IMPROPRES À L'USAGE POUR LEQUEL ILS SONT DESTINÉS, MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE S'ENGAGE À FAIRE SON POSSIBLE, SOUS RESERVE QUE LES CIRCONSTANCES LE LUI PERMETTENT, POUR FOURNIR DES PÂTISSERIES, VISUELLEMENT ET GUSTATIVEMENT DIFFÉRENTES, MAIS CORRESPONDANT AU NOMBRE DE PARTS COMMANDÉES PAR L'ACHETEUR.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE, NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE SUITE À UN DÉFAUT DE LIVRAISON DÙ À UN CAS DE FORCE MAJEURE.

À CE TITRE, LA FORCE MAJEURE S'ENTEND DE TOUT EVENEMENT EXTERIEUR, IMPRÉVISIBLE ET IRRÉSISTIBLE AU SENS DE L'ARTICLE 1148 DU CODE CIVIL.

DANS L'HYPOTHÈSE OÙ L'ÉVENEMENT POUR LEQUEL LES PRODUITS COMMANDÉS PAR L'ACHETEUR FERAIENT INTERVENIR DES TIERS PRESTATAIRES (TRAITEUR PAR EXEMPLE), ET SI LES PRODUITS ÉTAIENT ENDOMMAGÉS OU DÉTRUITS PAR CES TIERS, MADAME CYNTHIA CHARRONDIERE NE SAURAIT EN ÊTRE TENUE RESPONSABLE.

ARTICLE 13. RETRAIT DE LA COMMANDE PAR L'ACHETEUR CHEZ ALYSS'PATISS

LE RISQUE DU TRANSPORT EST SUPPORTÉ EN TOTALITÉ PAR L'ACHETEUR EN CAS DE RETRAIT DE MARCHANDISES CHEZ ALYSS'PATISS.

IL EST RECOMMANDÉ DE TRANSPORTER UN GÂTEAU DÉCORÉ EN VÉHICULE CLIMATISÉ SI LA MÉTÉO L'EXIGE (PUISQUE CE TYPE DE GÂTEAU EST À CONSERVER AU FRAIS ET AU SEC), DE LE PLACER À L'ÉCART DES VENTILATIONS DE CHAUFFAGE EN HIVER, DE PRENDRE SOIN DE L'INSTALLER BIEN DROIT ET BIEN CALÉ DANS LE VÉHICULE POUR ÉVITER QU'IL NE SE DÉPLACE DANS L'HABITACLE PENDANT LE TRAJET ET NE SUBISSE DES CHOCS, DE LE PLACER AUSSI DE FAÇON À ÉVITER AU MAXIMUM LES VIBRATIONS DU VÉHICULE, ETC,... EVIDEMMENT, IL CONVIENT ÉGALEMENT D'ADOPTER UNE VITESSE DE CONDUITE MODÉRÉE ET UNE CONDUITE FLUIDE EN ÉVITANT TOUT PARTICULIÈREMENT LES ACCÉLÉRATIONS ET LES FREINAGES TROP BRUSQUES.

ARTICLE 14. FORCE MAJEURE

LA RESPONSABILITÉ DE MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE NE POURRA ÊTRE MISE EN ŒUVRE SI LA NON-EXÉCUTION OU LE RETARD DANS L'EXÉCUTION DE L'UNE DE SES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DÉCOULE D'UN CAS DE FORCE MAJEURE. À CE TITRE, LA FORCE MAJEURE S'ENTEND DE TOUT ÉVÉNEMENT EXTÉRIEUR, IMPRÉVISIBLE ET IRRÉSISTIBLE AU SENS DE L'ARTICLE 1148 DU CODE CIVIL.

ARTICLE 15. DONNÉES PERSONNELLES

CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA LOI DU 6 JANVIER 1978 RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, L'ACHETEUR DISPOSE D'UN DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION À LA CESSION DES INFORMATIONS TRANSMISES À MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE, QU'IL PEUT EXERCER DIRECTEMENT EN ADRESSANT UN MESSAGE ÉLECTRONIQUE À L'ADRESSE SUIVANTE :

CYNTHIACHARRONDIERE@YAHOO.FR

L'ACHETEUR EST ÉGALEMENT INFORMÉ QUE LES INFORMATIONS PERSONNELLES TRANSMISES DANS LE FORMULAIRE DE CONTACT ET DE DEMANDE DE DEVIS SUR LE SITE WWW.ALYSSPATISS.FR, DONT LA COMMUNICATION EST INDIQUÉE COMME OBLIGATOIRE, SONT NÉCESSAIRES À L'IDENTIFICATION DE L'ACHETEUR ET À L'ÉTABLISSEMENT D'UN DEVIS.

MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE S'ENGAGE À PRENDRE TOUTES LES PRÉCAUTIONS UTILES, AU REGARD DE LA NATURE DES DONNÉES ET DES RISQUES PRÉSENTÉES PAR LEUR TRAITEMENT, POUR PRÉSERVER LA SÉCURITÉ DESDITES DONNÉES ET, NOTAMMENT, EMPÊCHER QU'ELLES NE SOIENT DÉFORMÉES, ENDOMMAGÉES, OU QUE DES TIERS NON AUTORISÉS Y AIENT ACCÈS.

ARTICLE 16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE AFFÉRENTS À L'ENSEMBLE DU SITE, ET NOTAMMENT LES TEXTES, COMMENTAIRES, IMAGES, PHOTOS, REPRODUITS SUR LE SITE APPARTIENNENT À MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE.

TOUTE REPRODUCTION TOTALE OU PARTIELLE D'UN DE CES ÉLÉMENTS SANS L'AUTORISATION PRÉALABLE ÉCRITE DE MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE, SAUF AUTORISATION EXPRESSE, EST STRICTEMENT INTERDITE.

LES DOCUMENTS ÉDITÉS SUR LE SITE SONT DESTINÉS À UN USAGE INDIVIDUEL ET NE PEUVENT ÊTRE REPRODUITS OU DISTRIBUÉS. À DÉFAUT D'AUTORISATION PRÉALABLE ET ÉCRITE, TOUTE UTILISATION POURRA ÊTRE QUALIFIÉE DE CONTREFAÇON, ET SERA SANCTIONNÉE EN TANT QUE TELLE.

LES INFORMATIONS ET DONNÉES DE TOUTE NATURE CONTENUES SUR LE SITE RESTENT LA PROPRIÉTÉ DE MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE.

LA VENTE DE PRODUITS PROTÉGÉS PAR DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, INDUSTRIELLE OU QUI CONSTITUERAIT DU SAVOIR-FAIRE N'EMPORTE, SAUF STIPULATIONS CONTRAIRES, AUCUN TRANSFERT DESDITS DROITS AU PROFIT DE L'ACHETEUR.

ARTICLE 17. PHOTOGRAPHIES

MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE SE RÉSERVE LE DROIT D'UTILISER TOUTES LES PHOTOGRAPHIES DU GÂTEAU OU DE SES PRODUITS DÉCORÉS/PERSONNALISÉS À DES FINS PUBLICITAIRES.

ARTICLE 18. DROIT APPLICABLE, LITIGES

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS, SANS TOUTEFOIS POUVOIR PRIVER L'ACHETEUR RÉSIDANT À L'ÉTRANGER DE SE PRÉVALOIR DES DISPOSITIONS PROTECTRICES ISSUES DE SA LEGISLATION NATIONALE.

TOUTS LES LITIGES AYANT TRAIT À L'EXÉCUTION OU À INTERPRÉTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, À DÉFAUT DE RÉOLUTION AMIABLE, SERONT PORTÉES DEVANT LES TRIBUNAUX FRANÇAIS COMPÉTENTS.

ARTICLE 19. SERVICE CLIENT

MADAME CYNTHIA CHARRONDIÈRE POURRA RÉPONDRE AUX COURRIERS EN ANGLAIS ET EN FRANÇAIS ET VOUS REMERCIE D'UTILISER L'UNE DE CES LANGUES DANS TOUTE COMMUNICATION.

LE SERVICE CLIENT EST ACCESSIBLE PAR DEUX MOYENS :

EMAIL : CYNTHIACHARRONDIERE@YAHOO.FR

COURRIER : 6 RUE DE LA PRÉVOYANCE, 69170 TARARE

